

г. Тульмазы

1. Терминология

- 1.1 Услуги – это услуги по организации пассажирских перевозок.
- 1.2 Маршрут – путь следования транспортного средства между адресами отправления и назначения.
- 1.3 Заказ – информация, поступающая от Клиента, содержащая номер телефона клиента, маршрут, время подачи автомобиля, количество посадочных мест, грузомкость и прочие особенности поездки.
- 1.4 Стоимость услуги – плата клиента по каждому заказу, оговоренному при подаче заявки.
- 1.5 Диспетчерская служба – подразделение компании, осуществляющее прием заказов и передающее их Перевозчику.
- 1.6 Перевозчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, надлежащим образом уведомленный диспетчерской службой и принявший на себя по договору с Клиентом, заключенному путем совершения конклюдентных действий, обязанность перевезти по заявке Клиента и доставить пассажиров и их багаж в соответствующий пункт назначения.
- 1.7 Актент – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей оферты.
- 1.8 Пассажир – человек, который перевозится транспортным средством Перевозчика по заказу в соответствии с данным договором.
- 1.9 Багаж – вещи Пассажира, которые перевозятся Пассажиром с собой в транспортном средстве и сохранность которых при перевозке обеспечивается Пассажиром.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящий документ адресован любому дееспособному физическому лицу (далее Клиент) и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Мурзабаева Лилия Азатовна (далее Компания), которое содержит все существенные условия оказания услуг, направленных на обеспечение Клиента транспортным средством для осуществления пассажирских перевозок.
- 2.2 Настоящий договор является публичным договором оферты на основании ст.426 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех клиентов.
- 2.3 В соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ, в случае принятия, изложенных в настоящем договоре условий (акцепта) любое физическое лицо, обладающее правом и дееспособностью, а также любой уполномоченный представитель юридического лица, обладающий правом на заключение подобных договоров, производя акцент данной оферты, становится Клиентом.
- 2.4 Акцент считается принятым с момента осуществления заказа услуг такси Клиентом, а также свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия договора ему понятны. Клиент, производя акцент данной Оферты, принимает настоящую Оферту в целом и без оговорок, осуществляет заказ и оплату услуг по перевозке пассажиров в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.5 В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцент Оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (Оферте), размещенному на сайте <https://taxi-azaliya.ru>
- 2.6 В соответствии со ст.436 настоящей Оферты не является безотзывной.
- 2.7 Предметом настоящего договора является оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа на основании Заказа от Клиента. Под организацией перевозок стороны понимают прием Заказа от Клиента, его интеллектуальная обработка силами Диспетчерской службы с применением средств информатизации и передача его Перевозчику. Договор перевозки заключается Клиентом непосредственно с Перевозчиком в устной форме в момент подачи заявки в такси и является двусторонним.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1 Акцент Клиентом настоящей оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:
 - 3.1.1 заказ такси через Диспетчерскую службу такси «Азалия» по телефонным номерам: 8-800-550-90-70, 8-927-080-45-14, 8-987-624-24-93, 8-963-893-68-57;
 - 3.1.2 оформление Клиентом заказа на оказание услуг с помощью мобильного приложения «Такси Азалия», поддерживаемого для платформ iOS и Android;
 - 3.1.3 размещение заказа на официальном интернет-сайте компании <https://taxi-azaliya.ru>;
 - 3.1.4 иными конклюдентными действиями.
- 3.2 Все информационные материалы, представленные на официальном интернет-сайте <https://taxi-azaliya.ru> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных характеристиках услуг. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся характеристик услуг, перед размещением заказа ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту диспетчерской службы;
- 3.3 После размещения заказа данные о Клиенте регистрируются в базе данных. При сборе и обработке персональных данных Клиента Компания руководствуется положениями Федерального закона от 26 января 2007 года №152 «О персональных данных», а также порядок сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 11 настоящей Оферты.
- 3.4 После поступления заказа на оказание услуг по перевозке, но не ранее, чем за 24 часа до времени подачи, заказ передается для исполнения Перевозчику.
- 3.5 Обязанность предоставить Клиенту технически исправное транспортное средство, соответствующее всем техническим нормам и правилам, точно в указанное место и время лежит на Перевозчике.
- 3.6 При работе с Клиентом водителем транспортного средства поступают в распоряжение Клиента, при этом Перевозчик несет ответственность как за выполнение заказа, так и за выполнение указаний Клиента при условии, что они не противоречат Правилам дорожного движения и иным правовым актам.

4. Правила предоставления услуг такси

- 4.1 Количество пассажиров такси не должно превышать количество мест, определенных техническими характеристиками транспортного средства.
- 4.2 В случае отказа пассажира от оплаты перевозки, а также при нарушении пассажиром общественного порядка, Перевозчик может принять решение о доставке пассажира в ближайший отдел полиции для разрешения конфликтной ситуации, при этом расходы относятся на виновника конфликта.
- 4.3 Запрещается перевозка грузов, суммарная масса которых превышает норматив загрузки багажника обслуживающего транспортного средства, установленный заводом-изготовителем.
- 4.4 В легковых такси запрещается перевозка резкопахнувших и опасных (легковоспламеняющихся, взрывчатых, токсичных, коррозионных и др.) веществ, холодного и огнестрельного оружия, вещей (предметов), загрязняющих транспортное средство или одежду пассажира.
- 4.5 Допускается перевозка в салоне такси, которые свободно проходят через дверные проемы, не загрязняют и не портят сидений, не мешают водителю управлять транспортным средством и пользоваться зеркалами заднего вида.
- 4.6 Допускается перевозка в такси собак в намордниках при наличии поводков и подстилок, мелких животных и птиц в клетках (корзинах, коробках, контейнерах и т.д.) только при бронировании всех пассажирских мест и если это не мешает водителю управлять легковым такси и пользоваться зеркалами заднего вида.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1 Права компании
 - 5.1.1 В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг Компания вправе изменять условия настоящей Оферты в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте <https://taxi-azaliya.ru>.
 - 5.1.2 Компания оставляет за собой право отказать от обслуживания Клиенту, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин.
 - 5.1.3 Компания имеет право отказать от перевозки пассажира в следующих случаях:
 - 5.1.3.1 На основании постановления Правительства Российской Федерации №112 от 14.02.2009 г. «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» (далее ППРФ №112) если багаж пассажира не проходит через дверные проемы автомобиля, может загрязнить или испортить сидения; мешает водителю управлять автомобилем или пользоваться зеркалами заднего вида; не позволяет осуществлять его перевозку с закрытой крышью багажного отделения; включает холодное или огнестрельное оружие, содержит взрывчатые или опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и др.) вещества.
 - 5.1.3.2 На основании ППРФ №112, если пассажир не одел на провозимую собаку намордник и поводок, не обеспечил для нее подстилку, если перевозимое мелкое животное не помещено в клетку (корзину, коробку, сумку) с глухим дном.
 - 5.1.3.3 На основании кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, если Пассажир употребил спиртные напитки в салоне автомобиля (ст. 20.20), находится в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (ст.20.21), употребляет при заказе автомобиля либо в процессе поездки в отношении сотрудников Компании и Перевозчика ненормативную лексику, нелицезвучную брань (ст.20.1.1).
 - 5.1.3.4 На основании п.1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в случае курения Пассажира в салоне автомобиля.
 - 5.1.4 В случае ненадлежащего поведения при исполнении заказа со стороны Клиента, повлекшего конфликт с водителем, а также административную либо уголовную ответственность, компания оставляет за собой право освещать данные факты в СМИ и интернете, блокировать номер телефона клиента для предоставления услуг Компанией.
- 5.2 Обязанности Компании.
 - 5.2.1 Осуществлять прием, обработку заказов для обеспечения Клиента транспортным средством для перевозки Пассажира и багажа по маршруту и в сроки на основании информации, полученной от Клиента.
 - 5.2.2 Рассчитывать стоимость поездки на такси на основании утвержденных тарифов.
 - 5.2.3 Передавать заказ Перевозчику и сообщать Клиенту, в том числе посредством направления смс-оповещения, о прибытии транспортного средства Перевозчика, его марке, модели и государственном регистрационном знаке, стоимости услуг, информировать Клиента о случаях вынужденной задержки и невозможности предоставления транспортного средства.
 - 5.2.4 В случае аварии или поломки транспортного средства и пути обеспечить его замену в кратчайший срок, при этом время подачи другого транспортного средства не подлежит оплате Клиентом.
 - 5.2.5 Принимать и рассматривать претензии Клиентов по качеству предоставляемых услуг с целью урегулирования возможных споров.
- 5.3 Права Клиента.
 - 5.3.1 Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа клиент вправе сообщить по телефону 8-927-923-82-87
 - 5.3.2 Клиент имеет право отменить оформленный им заказ не позднее, чем за 2 часа до назначенного времени подачи, если необходимость в поездке отпала. Отмену заказа Клиент может осуществить посредством звонка на телефоны 8-800-550-90-70, 8-927-080-45-14, 8-987-624-24-93, 8-963-893-68-57 или воспользоваться встроенной функциональностью мобильного приложения.
- 5.4 Обязанности Клиента.
 - 5.4.1 Клиент обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, и в случае несогласия с какими-либо ее условиями, отказаться от приобретения услуг, оказываемых Компанией.
 - 5.4.2 Заказывать услуги с учетом времени, необходимого для подачи транспортного средства.
 - 5.4.3 При заказе такси сообщать номер телефона Пассажира, время и адрес подачи транспортного средства, маршрут поездки, требуемые условия перевозки (наличие багажа, животных, необходимость детского кресла и пр.).
 - 5.4.4 Использовать предоставленное транспортное средство по назначению.
 - 5.4.5 В процессе поездки гарантировать должное поведение всех Пассажиров, следить за поведением и состоянием перевозимых животных, обеспечить соответствие багажа заказу и транспорту, соблюдать чистоту и порядок.
 - 5.4.6 Оплатить стоимость заказа, кроме случаев изменения Клиентом маршрута в процессе исполнения заказа (в сторону уменьшения или увеличения стоимости), при этом Диспетчерской службой будет произведен перерасчет заказа.

6. Ответственность сторон.

- 6.1 Ответственность компании.
 - 6.1.1 Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.
 - 6.1.2 Компания не несет ответственность за перемены в оказании услуг в случае сбоя программного обеспечения или оборудования.
 - 6.1.3 Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Компании при условии предварительного извещения Клиента.
- 6.2 Ответственность Клиента.
 - 6.2.1 Клиент несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.
 - 6.2.2 Клиент несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа.
 - 6.2.3 В случае если исполнение распоряжений Клиента повлекло за собой наложение штрафных санкций или убытки, то они подлежат возмещению со стороны Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Порядок расчетов.

- 7.1 Оплата услуг Перевозчика по перевозке Пассажиров и грузов легковым такси осуществляется Клиентом следующими возможными способами:
 - 7.1.1 наличный расчет в салоне легкового такси Перевозчика;
 - 7.2 По настоящему соглашению стоимость услуги устанавливается при оформлении заказа Клиентом. Размер оплаты определяется согласно тарифам, утвержденным Компанией и действующим на момент подачи заявки.
 - 7.3 При оплате наличными денежными средствами услуг Клиент не вправе удерживать какие-либо суммы в счет погашения претензий к компании или Перевозчику, за исключением случаев получения согласия от Компании на такое удержание.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 8.1 Соответственно п.3 ст.401 ГК РФ Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая аномальные природные условия: гололед, дожди, снегопад, мороз, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия, связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, дорожно-транспортные происшествия, военные действия, пожары, любые другие обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение договора оферты. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство компетентного органа или организации.
- 8.2 Сторона, для которой создается невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему договору обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств и их последствий.
- 8.3 Ни одна из сторон не отвечает за убытки, которые возникли или могут возникнуть у второй стороны в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

9. Порядок решения споров.

- 9.1 Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке.
- 9.2 В случае невозможности урегулирования споров путем мирных переговоров, они подлежат разрешению в суд в соответствии с действующим законодательством.

10. Персональные данные

- 10.1 Осуществляя заказ, Клиент дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей оферты.
- 10.2 Компания собирает и обрабатывает персональные данные Клиента в целях выполнения условий настоящей оферты.
- 10.3 При сборе и обработке персональных данных Клиента Компания не преследует других целей.
- 10.4 Все телефонные разговоры записываются в целях осуществления внутреннего контроля деятельности Диспетчерской службы и контроля качества исполнения заказов. Компания осуществляет запись телефонных разговоров с Клиентом в соответствии со ст.16 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 10.5 Настоящим Клиент соглашается, что Компания вправе поручить обработку персональной информации (включая персональные данные) для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими третьими лицами и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.
- 10.6 Соглашаясь с условиями оферты, Клиент соглашается на смс-информирование относительно исполнения заказа.
- 10.7 Настоящее согласие Клиента на обработку персональной информации, включая персональные данные, действует бессрочно, но может быть отозвано в любой момент посредством направления письменного заявления в адрес Компании.



Л.А.Мурзабаева